



PORTAIL FAMILLE, MODE D'EMPLOI

Le «portail famille» qui vous est proposé par la mairie de Bannaec est un espace interactif accessible 7 jours sur 7 personnalisé et sécurisé destiné à faciliter les inscriptions aux activités des **Tickets Sports** et de l'**Espace Jeunes**.

Celui-ci vous permet d'effectuer un certain nombre d'opérations telles que:

- Les inscriptions, les modifications et les annulations aux différentes activités.
- La consultation et la modification de vos données personnelles.
- La consultation en ligne de vos factures.

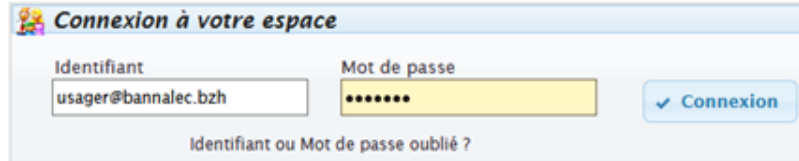
Pour y accéder, rendez-vous sur le site:

<https://cocopaq.portail-familles.net>

COMMENT ME CONNECTER ?

Votre compte portail famille a été créé lors de l'inscription de votre enfant à l'un des services du Pôle Vie Locale de Bannaec (restauration scolaire, périscolaire...).

Dès lors, un mail de confirmation d'inscription contenant votre identifiant et un mot de passe provisoire vous a été adressé



Identifiant: usager@bannaec.bzh
Mot de passe: *****
Identifiant ou Mot de passe oublié ?

Pour une 1 ère connexion : Vous vous connectez avec votre adresse mail et le mot de passe fourni. A partir de là, vous pourrez changer votre mot de passe. En cas d'oubli, cliquez sur « Mot de passe oublié »

COMMENT EFFECTUER UNE INSCRIPTION ?



Gérer vos réservations restauration scolaire / périscolaire / ALSH

+ Gestion des réservations

| N° | Réfèrent | Etablissement / Période | Crée le ... Réservation du ... au ... | Etat | Voir |
|---------------|----------|-------------------------|--|------|------|
| Aucun élément | | | | | |

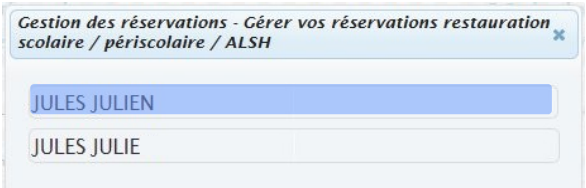
Afficher 5 éléments / page (de 1 à 1 sur 1 éléments)

Rendez-vous sur la rubrique « **Gérer vos réservations ...** » présente en page d'accueil puis cliquez sur le bouton

+ Gestion des réservations

Sélectionnez l'enfant pour lequel vous souhaitez réaliser une inscription.

! L'inscription aux activités est individuelle, veuillez renouveler l'opération pour chaque enfant à inscrire. !



Gestion des réservations - Gérer vos réservations restauration scolaire / périscolaire / ALSH

JULES JULIEN

JULES JULIE

COMMENT EFFECTUER UNE INSCRIPTION ? (suite)

Choisissez ensuite le **mode d'accueil** puis la **période d'inscription** correspondants aux **TICKETS SPORTS - HIVER 2021** puis cliquez sur le bouton **Continuer**

The screenshot shows a web interface for selecting an establishment and a period. Under 'Choix de l'établissement et de la période', there are three options: 'MAIRIE DE BANNALEC - EXTRA SCOLAIRE', 'TICKETS SPORTS - ACTIVITES DIVERSES', and 'TICKETS SPORTS - ACTIVITES MANUELLES ET SPORTIVES'. The 'TICKETS SPORTS - HIVER 2021' option is selected. Below, under 'Votre sélection', the same three options are listed. The selected period is 'Du 22/02/2021 au 05/03/2021' with days of the week 'Lun Mar Mer Jeu Ven Sam Dim' indicated. There are 'Retour' and 'Continuer' buttons.

! Attention !

Les activités Tickets Sports sont réparties en 2 rubriques. Les Sorties extérieures sont enregistrées dans la rubrique « Tickets Sports - Activités diverses »

Vous pouvez maintenant inscrire votre enfant aux activités affichées dans le **planning**. Pour cela, il suffit de cliquer dans la case correspondante à l'activité souhaitée.

The screenshot shows a planning interface for 'JULES JULIEN'. It displays a calendar from Monday, February 22nd to Friday, February 26th, 2021. Activities are listed in a grid format. For example, on Monday, there is 'ANIMATION SPORTIVE APRES MIDI' with sub-activities 'GYM / TRAMPOLINE / FOOT / BASKET'. On Wednesday, there is 'BIJOUX EN FOLIE' which is highlighted in blue. A pop-up window for 'BIJOUX EN FOLIE' is shown, indicating it is a facultative activity with a 3,30€ tariff.

Une fois votre sélection effectuée, cliquez sur le bouton **Valider le planning** pour de confirmer vos choix

The screenshot shows a summary page titled 'Récapitulatif de votre demande'. It lists the reservation details for Jules Julien, including the date of reservation (March 23, 2021) and the status 'En attente de confirmation'. It lists the selected activities: 'ACTIVITES MANUELLE APRES MIDI' (Bijoux en folie) on March 23, and 'ANIMATION SPORTIVE APRES MIDI' (Jeux sportifs rigolos, Gym, Tir arc et felchettes) on March 24, and 'ANIMATION SPORTIVE APRES MIDI' (Handball, Pouch ball, Foot) on March 25. A message at the bottom asks to verify the information before confirming the reservation.

Un **récapitulatif des réservations** apparait alors, il ne vous reste plus qu'à cliquer sur le bouton **Confirmer la réservation** pour valider vos choix.

Un mail récapitulatif provenant de « Portail Familles Quimper-lé Communauté » vous sera adressé.

MODIFICATIONS / ANNULATIONS

Il vous est possible de modifier et annuler une réservation jusqu'à la veille de l'activité. Pour cela, rendez-vous sur le portail famille et décochez sur le planning les créneaux que vous souhaitez annuler.

Si votre demande respecte les délais, votre annulation sera validée . Si ce n'est pas les cas, l'activité vous sera facturée.

En cas d'absence de votre enfant : toute journée inscrite sera facturée sauf sur présentation d'un certificat médical. Ce certificat devra impérativement être fourni sous 5 jours, à défaut la journée sera facturée.

ASSISTANCE TECHNIQUE

Une assistance téléphonique sera possible le **Samedi 13 Février 2021 de 10h à 12h** puis du lundi au vendredi de 09h00 à 17h00.

Pour cela, contacter Philippe LE GOFF au 06.26.04.71.34 ou par mail: plg@bannalec.fr